



ECZACILIK EĞİTİMİ PROGRAMLARINI DEĞERLENDİRME VE  
AKREDİTASYON DERNEĞİ (ECZAKDER)

## ECZAKDER

### YÖKAK-Saha Ziyareti

28 Ocak 2020

Prof. Dr. Sevim ROLLAS

**ECZAKDER Yönetim Kurulu**  
 Prof. Dr. Sevim ROLLAS Başkan  
 Prof. Dr. Seçkin ÖZDEN Başkan yardımcısı,  
 ECZAK Başkanı  
 Prof. Dr. Benay Can-EKE Genel Sekreter  
 Prof. Dr. Mesut SANCAR Sayman  
 Prof. Dr. Gülberk UÇAR  
 Dr. Öğr. Gör. Nazlı ŞENCAN  
 Uzm. Eczacı Vedat EĞİLMEZ

**Uzm. Ayhan KOÇER**  
 YÖKAK İzleme Yetkilisi

1

### ECZAKDER:Saha Ziyareti Programı

Saat	Program	İçeriği
10:00-10:15	Tanışma	ECZAKDER ve ECZAK üyeleri ve DEK başkanı ile tanışma ve İzleme Süreci hakkında bilgilendirme
10.45-11:45	Sunum	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genel Tanıtım ve Kurumsal Bilgiler</li> <li>Faaliyetler ve Performans Değerlendirmesi           <ul style="list-style-type: none"> <li>Akredite program bilgileri</li> <li>Değerlendirici eğitimleri</li> <li>Bilgilendirme eğitimleri</li> <li>Uluslararası faaliyetler</li> <li>İyileştirme faaliyetleri</li> <li>Gelecek yıl planlaması</li> <li>Kurumsal yetkinlik ve faaliyetlerin değerlendirilmesi</li> <li>Performans ölçütleri</li> <li>Program geri bildirimleri</li> </ul> </li> </ul>
11:45-12:30	Kurumsal Altyapı	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fiziki ve teknik altyapı</li> <li>Arşivleme süreçleri</li> </ul>
12:30-13:15	Genel Değerlendirme ve Öneriler	Genel durum hakkında Soru-Cevap
13:15-14:30	Öğlen Yemeği	

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

2



ECZACILIK EĞİTİMİ PROGRAMLARINI DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON DERNEĞİ (ECZAKDER)

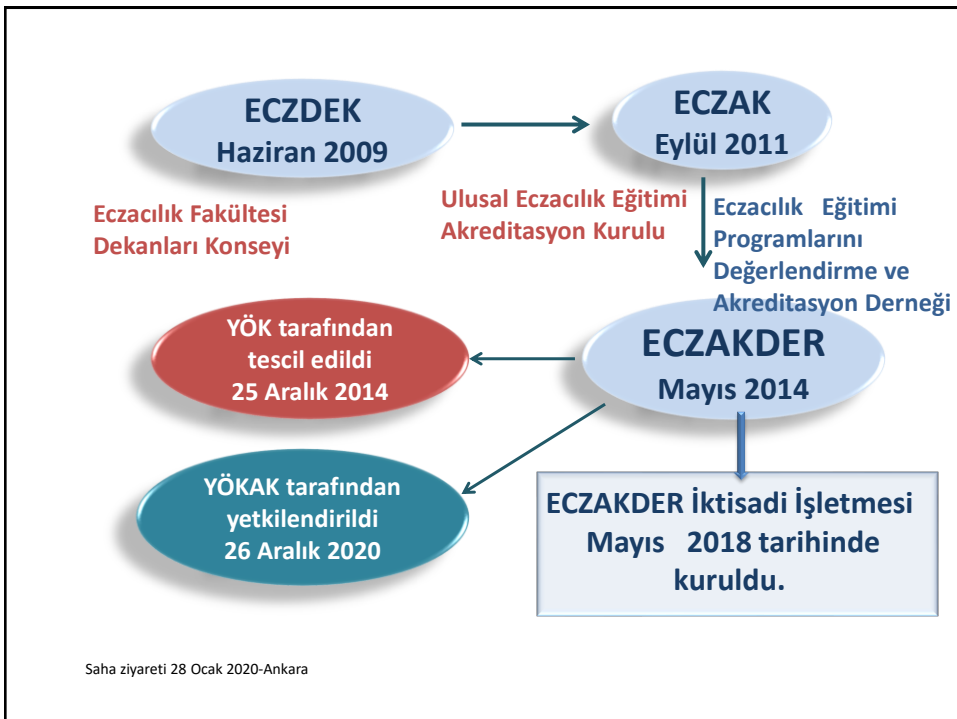
## ECZAKDER

### Genel Tanıtım ve Kurumsal Bilgiler

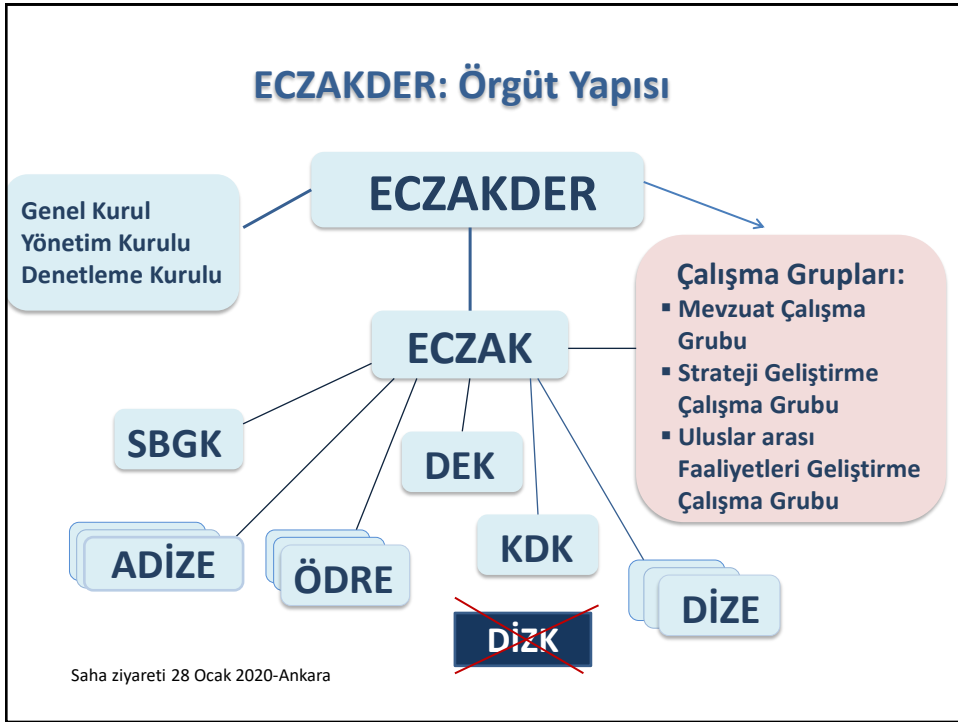
28 Ocak 2020



3



4



5

### ECZAKDER-ECZAK-Komisyonlar yaş ve cinsiyet dağılımı

Yaş Aralığı	Kadın	Erkek	Toplam Sayı (n:50)
25 altı	1	1	2
25-30	-	-	-
31-40	1	-	1
41-50	3	5	8
51-60	11	3	14
60 üstü	24	1	25

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

6

## Değerlendirici yaş ve cinsiyet dağılımı

Yaş Aralığı	Kadın	Erkek	Toplam Sayı* (n:44)
25 altı	2	1	3
25-30	3	2	5
31-40	2	3	5
41-50	3	-	3
51-60	4	2	6
60 üstü	19	3	22

\*13 ECZAK Üyesiyle birlikte 57 kişi

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

7

## ECZAKDER ve ECZAK'ın İç Paydaşları

- ➡ Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu
- ➡ Danışmanlık ve Eğitim Komisyonu
- ➡ Kalite Değerlendirme Komisyonu üyeleri
- ➡ Değerlendirici üyeler
- ➡ İktisadi işletme personeli

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

8

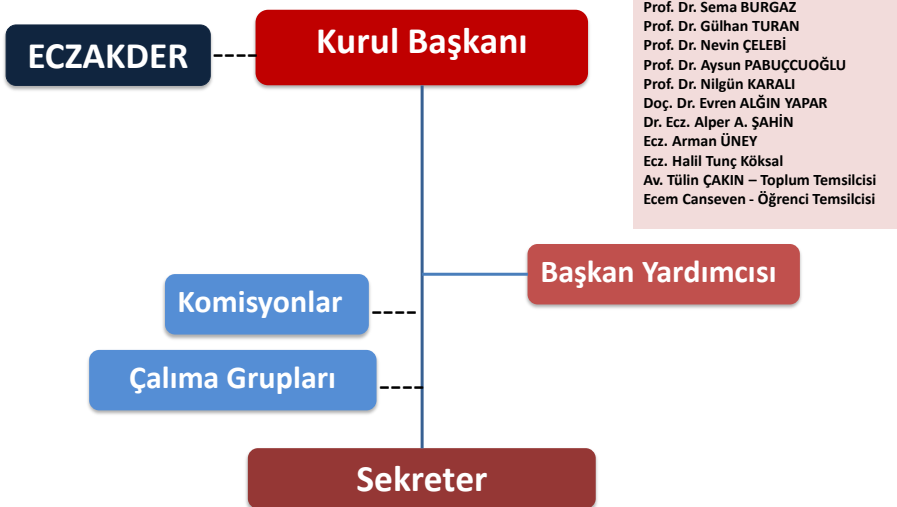
## ECZAKDER'in Dış Paydaşları

- ➔ Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)
- ➔ Akreditasyon Kuruluşları
- ➔ Eczacılık Fakülteleri
- ➔ Eczacılık Fakültesi Mezunları, Öğrencileri
- ➔ Eczacılık Fakültesi Dekanları Konseyi (ECZDEK)
- ➔ Türk Eczacıları Birliği (TEB)
- ➔ Sağlık Bakanlığı- Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK)
- ➔ İlaç Endüstrisi İşverenleri Sendikası (İEİS)

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

9

## ECZAK: İdari Yapılanma



Prof. Dr. Seçkin ÖZDEN - Başkan  
 Prof. Dr. Sedef KIR.- Başkan Yardımcısı  
 Dr. Öğr. Üyesi Nazlı ŞENCAN - Sekreter  
 Prof. Dr. Sevim ROLLAS  
 Prof. Dr. Sema BURGAZ  
 Prof. Dr. Gülhan TURAN  
 Prof. Dr. Nevin ÇELEBİ  
 Prof. Dr. Aysun PABUÇCUOĞLU  
 Prof. Dr. Nilgün KARALI  
 Doç. Dr. Evren ALĞİN YAPAR  
 Dr. Ecz. Alper A. ŞAHİN  
 Ecz. Arman ÜNEY  
 Ecz. Halil Tunç Köksal  
 Av. Tülin ÇAKIN – Toplum Temsilcisi  
 Ecem Canseven - Öğrenci Temsilcisi

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

10

## ECZAKDER: Misyon-Vizyon

### Misyon

Eczacılık alanında nitelikli insan gücünün yetiştirilmesine, güncel bilimsel gelişmeler ve toplumsal ihtiyaçlar doğrultusunda eczacılık eğitiminin geliştirilmesine, eczacılık fakültelerinin eczacılık mesleği ve faaliyetlerinde yetkinlik kazandırmasına katkı sağlamaktır.

### Vizyon

Uluslararası düzeyde tanınan saygın bir akreditasyon kuruluşu olmaktır.

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

11

## ECZAKDER: Amaçlar

- Eczacılık eğitim programlarını akredite etmek ve belgelendirmek
- Eczacılık eğitim programlarının akreditasyonu için standart ve kılavuzları oluşturmak
- Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvencesi İlke ve Standartları (ESG) ile uyumlu olmak
- Akredite olmuş Eczacılık Fakülte'lerindeki eğitim kalitesinin sürdürülebilirliğini ve geliştirilmesini teşvik etmek
- Kendisini sürekli geliştiren bir kuruluş olmak
- Aktivitelerini kamuoyu ile paylaşmak
- Kaynaklarını en iyi şekilde yönetmek

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

12

## ECZAKDER: Kalite Politikası

**Şeffaflık ve hesap verebilirlik:** Kalite güvencesine yönelik tüm etkinliklerini, politika ve süreçlerini kararlar ve raporlar için ölçütlerini yayınlama konusunda tüm paydaşlarını ve kamuyu bilgilendirir.

**Katılımcılık:** Tüm paydaşların görüş ve önerileri ilgili süreçlerd değerlendirilir.

**Bağımsızlık:** Üçüncü tarafların etkisi olmaksızın bağımsız ve özerk şekilde faaliyet gösterir.

**İşbirliğine açık olmak:** Ulusal ve uluslararası işbirlikleri kurar ve geliştirir.

**Yenilikçi olmak:** Etkinliklerinin kalitesini sürdürmek ve yükseltmek için yenilikleri takip eder ve sürekli öğrenir.

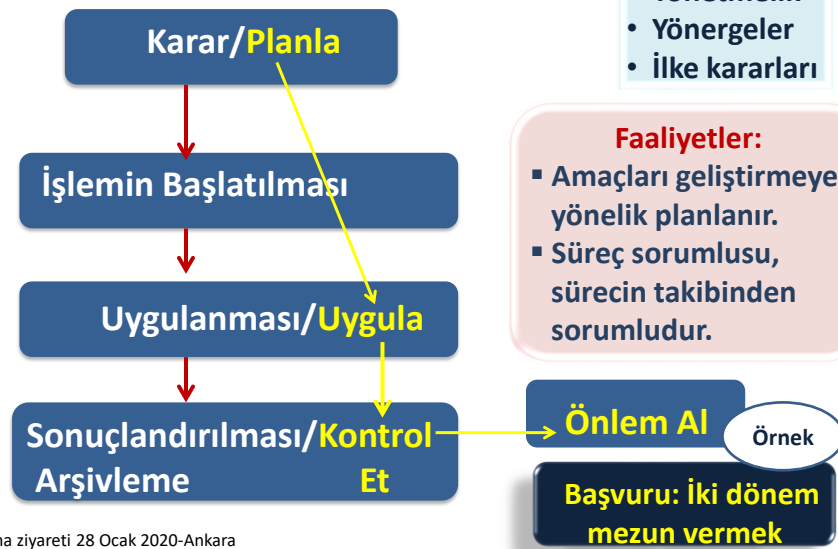
**Değer yaratma:** Hizmet verdiği kurumlara ve paydaşlarına katma değer sağlayacak etkinliklerde bulunur; eğitimin ve değerlendirme sürecinin sürekli iyileşmesi için çalışır.

**Saygılı ve güvenilir olma:** Paydaşlarına karşı süreçler ve süreçlerin çıktısı konusunda sorumluluk sahibidir. Çalışanları ve gönüllüleri hizmet verilen kurumlara saygılı ve etik davranış çerçevesinde bir ilişki kurar ve sürdürür.

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

13

## ECZAKDER:Süreçler



Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

14

## Akreditasyon Süreci-Değerlendirme ve Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesi

13 AY

Fakül. Başvur. **15-Ocak**, Kurul kararı iletil. **31-Ocak**

ÖDR'nin gönderilmesi **30-Haz.** Değ. Sonucu **1-15 Ek.**

ÖDRE: **Temmuz-Eylül 15**; DİZE: **Kasım**

Fakülte ziyareti:**Aralık** DİZE Başkan raporu **31 Aralık**

Dekanın ECZAK raporuna cevabı. **1 Hafta**

ECZAK Raporu: ECZAK Kararı

ECZAK kararının ECZAKDER'de görüşülmesi

Karar ve Akreditasyon Değerlendirme Raporunun  
fakülteye iletilmesi **31 Ocak**

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

15

## Türkiye Ulusal Eczacılık Lisans Eğitimi Programı Akreditasyon Standartları

1. Misyon, Planlama ve Değerlendirme
  2. Örgütlenme ve Yönetim
  3. Akademik Program
  4. Öğrenci
  5. Öğretim Kadrosu ve Yönetici
  6. Tesisler ve Öğrenme Kaynakları
  7. Mali Kaynaklar
  8. Akreditasyon Güncelleme
- Standart 20. Yeniden Akreditasyon

23 standart  
20 standart

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

16



**ECZACILIK EĞİTİMİ PROGRAMLARINI DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON DERNEĞİ (ECZAKDER)**

# ECZAKDER

## Faaliyetler ve Performans Değerlendirmesi

28 Ocak 2020




17

Akredite program bilgileri

Girdi -Yapılan faaliyetler

Çıktı -Neler gerçekleşti

Tam Akreditasyon  
6 Yıl

**12 Fakülte Akredite Edildi**  
**6 Fakülteye Akreditasyon Adaylık Statüsü verildi**

Ara Değerlendirme  
3. yılın sonunda

**10 Fakültenin Ara Değerlendirmesi yapıldı**

Başvuru  
5. Yıl Ocak 2020

**İlk başvuruda bulunan 7 Eczacılık Fakültesi ve ilk kez başvuru yapan 1 Eczacılık Fakültesiyle birlikte 2020 Dönemi 8 başvuru kabul edildi**

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

18

## 2019- Akreditasyon Faaliyetleri-1

### 24 Ocak 2019 Ara rapor kararı

Atatürk Üniversitesi Eczacılık Fakültesi

Erciyes Üniversitesi Eczacılık Fakültesi

Yeditepe Üniversitesi Eczacılık Fakültesi

### 24 Ocak 2019 Akreditasyon Kararı

Mersin Üniversitesi Eczacılık Fakültesi

İstanbul Medipol Üniversitesi Eczacılık Fakültesi

### 24 Ocak 2019 Adaylık Statüsü Kararı

Karadeniz Teknik Üniversitesi Eczacılık Fakültesi

Altınbaş Üniversitesi Eczacılık Fakültesi

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

19

## 2019- Akreditasyon Faaliyetleri-2

### Adaylık Statüsü Kararı Verilen Fakülteler

Karadeniz Teknik Üniversitesi Eczacılık Fakültesi

Altınbaş Üniversitesi Eczacılık Fakültesi

Öz Değerlendirme Raporu

DİZE Üyeleri tarafından incelendi

Saha ziyareti gerçekleşti

27 Ocak 2020 Akreditasyon kararı

2020 Yılı Faaliyeti

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

20

## Değerlendirici Eğitimleri

- ➔ 2019 yılında değerlendirici eğitimi yapılmadı
- ➔ Standartların, kılavuzların güncellenmesi
- ➔ Eğitim sunumlarının gözden geçirilmesi
- ➔ Adaylık statüsü alan fakülteleri aynı DİZE üyelerinin değerlendirmesi
- ➔ Bu dönemde: DEK tarafından eğitim sunumları hazırlandı
- ➔ Akredite olan fakültelerden 3 er öğrenci talep edildi
- ➔ Akredite olan fakültelerden gönüllü öğretim üyelerinin değerlendirici başvuru formu doldurmaları talep edildi

**Başlıca Neden:**  
1 Başvuru oldu  
ÖDR verilmedi

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

21

## Değerlendirici Profili

### Değerlendirici Özgeçmiş Formu

Adı ve Soyadı			
E-posta adresi			
Telefon Numarası			
Doğum tarihi			
Yabancı dili/dilleri			
Eğitimi	Yıl	Üniversite Adı	
Uzmanlık alanı/Anabilim Dalı			
İş deneyimi	Eczane	Hastane	Akademi
	Sanayi	Kamu	Diğer
Yöneticilik deneyimi			
Güncel pozisyonu			
Kalite güvencesi deneyimi	YÖKAK	TÜRKAK	FÖDEK
	Eğitim Komisyonu	Stratejik Planlama Komisyonu	Diğer

**Eğitim almış (Mevcut durum)**  
Öğretim Üyesi: 44 + 13  
Eczacı : 11  
Öğrenci : 3

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

22

## Bilgilendirme Çalışmaları



➔ DEK Toplantısı: ECZAKDER-ECZAK-DEK  
2019 Dönemi Çalışma Programında Öncelikler  
26-Şubat 2019 Prof. Dr. Sevim Rollas



ECZAKDER GÜVENİ PROGRAMLARINI DEĞERLENDİRME VE AKADEMİK YAKLAŞIM BİRİMİ (ECZAKDER)

ECZAKDER-ECZAK-DEK  
2019 Dönemi Çalışma Programında Öncelikler

Prof. Dr. Sevim Rollas  
26 Şubat 2019 - Ankara

➔ DEK Toplantısı: ECZAKDER-ECZAK-DEK  
2019 Çalışma Takviminin oluşturulması  
26-Şubat 2019 Prof. Dr. Neşe Kırımer



➔ 2019 Dönemi 1 başvuru olması ve başvuran fakültenin  
ÖDR vermemesi nedeniyle fakültelere **bilgilendirme eğitimi** yapılamadı

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

23

## İç paydaş katılımlı SBGK ve DEK Toplantıları

➔ SBGK Toplantısı:  
ECZAKDER-ECZAK-DEK-SBGK  
25 Şubat 2019

➔ DEK Toplantısı:  
ECZAKDER-ECZAK-DEK  
26 Şubat 2019



Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

24

## Uluslararası Faaliyetler

- ➔ **Uluslararası Faaliyetleri Geliştirme Çalışma Grubu**  
 Prof. Dr. Gülberk Uçar (Başkan)  
 Prof. Dr. Aysun Pabuçcuoğlu  
 Prof. Dr. Hande Orhan Gürer  
 Prof. Dr. Gonca Çakmak Demircigil  
 Uzm. Ecz. Vedat Eğilmez

KARAR No: 2019 / 82  
 Toplantı: 02.05.2019

- ➔ **Uluslararası Faaliyetleri Geliştirme Çalışma Grubu**  
 Yol Haritası belirlendi
- ➔ İngilizce web sayfası açıldı
- ➔ **3. Eczacılık Eğitimi ve Akreditasyon Kongresi**  
 07-08 Mayıs 2020 (yabancı konuk daveti)



Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

25

## Uluslararası Faaliyetleri Geliştirme Çalışma Grubu YOL HARİTASI

- ➔ YÖK tarafından tanınan ülkelerdeki eczacılık Fakültelerinin tespit edilmesi
- ➔ İngilizce tanıtıcı broşür hazırlanması
- ➔ Destek: Proje ve diğer araştırılması
- ➔ Prof. Dr. İbrahim Halil Durak ile görüşme (TEPDAD)
- ➔ MÜDEK Yetkilileriyle görüşme
- ➔ Eğitimlerin İngilizce olarak hazırlanması (uzun vade)
- ➔ YÖKAK'ın bakışı
- ➔ ENQA /eqar Üyeliğinin araştırılması ücreti vb.
- ➔ Grubun öngördüğü diğer çalışmalar
- ➔ Durum değerlendirmesi-Raporlama
- ➔ Değerlendirmenin Yönetim Kuruluna sunulması



26

## İyileştirme ve Güncelleme Çalışmaları-1 Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu

KARAR No: 2019 / 78-1  
Toplantı Tarihi : 08. 03. 2019

25.02.2019 tarihinde komisyon çalışması tamamlandı "Türkiye Ulusal Eczacılık Lisans Eğitimi Programı Akreditasyon Standartları" Sürüm 4.0 kabul edildi.

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

27

### 1. Misyon, Planlama ve Değerlendirme

#### Standart 2. Eğitim Programının Amaç ve Hedefleri

**S.2.1.** Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve **Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) ile uyumlu**, eczacının toplumdaki rol ve sorumluluklarını yerine getirmesine yönelik yeterlilikleri/yetenlikleri/kazanımlarını belirleyecek şekilde tanımlanmalıdır.

**S.2.2.** **Program çıktıları**, eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli **bilgi, beceri ve davranış** bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve Tablo 2.1'de verilen **ECZAKDER çıktılarını** içerecek biçimde tanımlanmalıdır.

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

28

## İyileştirme ve Güncelleme Çalışmaları-2

### Danışmanlık ve Eğitim Komisyonu

#### -Başkan raporundan....

- ➔ 2 Nisan 2019 “Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu” ECZAK ile paylaşıldı
- ➔ 11 Temmuz 2019 “Değerlendirme Ziyareti Kılavuzu” ve ekinde yer alan 2 adet zaman tablosu ve 11 adet form ECZAK ile paylaşıldı
- ➔ 27 Kasım 2019 Eğitim programlarında kullanılacak olan sunular Standartların son sürümüne göre düzenlenerek ECZAK ile paylaşıldı

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

29

## Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu-EK

Ek 2. Fakültenin Program Çıktılarının ECZAKDİR Çıktılarını Karşılama Durumu (Tablo 2.1. ÖRNEĞİ)

	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	
<b>Fakültenin Program Çıktıları ECZAKDİR Çıktıları</b>	Ürün ve hasta odaklı, mesleki ve etik uygulamalar ile ilgili konularda yeterli bilgi birikimi; bu alanlardaki bilgileri eczacılık problemlerini çözüme için uygulayabilme becerisi.	Eczacılıkla ilgili konularda tasarlama, deney yapma, alan çalışması, veri toplama, sonuçları analiz etme, yorumlama ve arıyılma becerisi.	Bir süreci, ürünü, malzeme veya cihazları anlama, yorumlama, ilgili sorunları güncel yöntemlerle çözüme becerisi.	Bireysel yönetim becerisi, çalışma ortamı, insan ve mali kaynakların yönetimi ve kalite güvencesi sistemini uygulama becerisi.	Liderlik yapabilme, disiplinler arası çalışmalarda etkin biçimde yer alabilme, karar verebilme becerisi.	Eczacılık uygulamaları için gerekli olan güncel teknolojileri seçme, geliştirme ve etkin bir şekilde kullanma becerisi.	Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma, en az bir yabancı dili yazılı ve sözlü iletişimde kullanabilme becerileri.	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci; bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojideki gelişmeleri izleme ve kendisini sürekli yenileme becerisi.	Eczacılık uygulamalarının evrensel ve toplumsal boyutlardaki etkileri (saglık, çevre vb.) ve hukuksal sonuçları konusunda bilinçli olunması.	Mesleki eti sorumluluk bilinci.	
Emasöfik alan ile ilgili problemleri sunar	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	
Öz ve yazılı olarak bili iletişim kurar; İhlalı veya hasta için uygun, yasal ve etik aksiyonları ve davranışları bilginin işlevi ile fiziksel ve yasal çevresi arasındaki ilişkisini tanımlayabilir.	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

30

## Değerlendirme ve İzleme Ziyareti Kılavuzu Sürüm 2

Yönerge esas alınarak DEK tarafından düzenlendi

### Fakülte Ziyareti Sonrası Yapılan İşlemler

3. Aynı değerlendirme döneminde farklı fakültelerde yapılan değerlendirmeler arası **tutarlılık, format, yazım hataları ve üslup** açısından ECZAK tarafından gözden geçirilerek koordine edilen **ECZAK Raporu Formu (D- FORM 5)** hazırlanır.

4. **ECZAK Raporu fakülte dekanına iletilir** maddi hata açısından değerlendirmesini ve rapor hakkındaki görüşünü bir hafta içinde ECZAK'a bildirmesi ister.

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

31

## İyileştirme ve Güncelleme Çalışmaları-3

### Mevzuat Çalışma Grubu

#### -Başkan raporundan....

KARAR No: 2019 / 77  
Toplantı Tarihi : 26. 02. 2019

➔ 26 Mart 2019: Değerlendirme ve Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesi

Prof. Dr. Sedef Kır (ECZAK-SBGK üyesi): Başkan  
Prof. Dr. Sema Burgaz (ECZAK-SBGK üyesi)  
Prof. Dr. Benay Can Eke (ECZAKDER üyesi)  
Prof. Dr. Gülberk Uçar (ECZAKDER üyesi)  
Prof. Dr. Emine Akalın'ın (DEK üyesi)

➔ 26-28 Mart ve 9 Nisan 2019: ECZAKDER Çalışma Yönetmeliği, Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu Çalışma Yönergesi, Danışmanlık ve Eğitim Komisyonu Çalışma Yönergesi ve Kalite Değerlendirme Komisyonu Yönergesi

➔ 8 Mayıs 2019: Öğrenci Değerlendirici Yönergesi

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

32

## ECZAKDER Çalışma Yönetmeliği

### Değerlendirme ve İzleme Ziyareti Ekibi (DİZE) oluşumu

**MADDE 9 -** (1) DİZE, ECZAK tarafından belirlenmiş **altı (6) kişilik asil ve üç (3) kişilik yedek üyeden** oluşan ekiplerdir. DİZE aşağıdaki üyelerden oluşur;

- Değerlendiricilerden biri ECZAK üyesi olmak üzere üç (3) öğretim üyesi
- Değerlendiricilerden akademisyen olmayan bir (1) eczacı üye
- Değerlendiricilerden **iki (2) öğrenci**

(2) ECZAK, **ECZAK'da yer alan ya da daha önce en az iki (2) kez değerlendirme ekibinde yer almış öğretim üyesini DİZE başkanı** olarak belirler.

(3) **ECZAK gerektiğinde iç ve/veya dış gözlemci görevlendirebilir. İç gözlemci değerlendiricilerden, dış gözlemci ise ilgili diğer akreditasyon kuruluşlarından olabilir.** Gözlemciler ziyaret sonrası raporlarını ECZAK'a sunarlar.

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

33

## ECZAKDER –Akreditasyon Başvurusu

### “Türkiye Ulusal Eczacılık Lisans Eğitimi Programı Değerlendirme Ve Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesi”

#### Akreditasyon Başvurusu

**MADDE 4-** Akreditasyon süreci, eczacılık fakültelerinin ECZAKDER'e başvurusu üzerine başlar.

(3) Akreditasyona başvurabilmek için bir fakültenin kendi eğitim programı ile **en az iki dönem mezun vermiş olması** gereklidir.

**İç paydaş anketi**

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

34

## İyileştirme ve Güncelleme Çalışmaları-4

### Strateji Geliştirme Çalışma Grubu

KARAR No: 2019 / 80  
Toplantı Tarihi : 04. 04. 2019

- ➔ GZFT (SWOT) analizi yapıldı
- ➔ ECZAKDER vizyonu belirlendi
- ➔ Stratejik Amaç – Hedef ve Performans Göstergeleri Taslak hazırlandı

Prof. Dr. Sevim Rollas  
Prof. Dr. Seçkin Özden  
Prof. Dr. Nevin Çelebi  
Prof. Dr. Neşe Kırmır  
Prof. Dr. Sedef Kır  
Prof. Dr. Benay Can Eke  
Prof. Dr. Emine Akalın  
Prof. Dr. Gülgün Ayhan  
Kılıçgil  
Dr. Öğr. Üyesi Nazlı Şencan

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

35

## STRATEJİK AMAÇ – HEDEF ve PERFORMANS GÖSTERGELERİ

### Stratejik Amaç 1: Değerlendirme Kalitesinin Geliştirilmesi

#### Stratejik Hedef 1.1

ECZAKDER'e başvuran fakülte sayısını artırmak.

Performans Göstergesi 1.1 Akreditasyona başvuran program sayısı

Faaliyetler :  
Fakültelere konferans,  
eğitim vb. verilmesi

Başvuru yılı	Başvuru Sayısı	Akredite olan sayısı
2014	10	7
2015	1 (2 devam eden)	3
2016	0	0
2017	2	0
2018	2 (2 devam eden)	2
2019	1	Devam etmedi

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

36

## İyileştirme ve Güncelleme Çalışmaları-5

### İç Kalite Güvence Değerlendirme Raporu -İyileştirmeye Açık Yönleri

- ➔ Resmi internet sitesinin İngilizce olarak da hazırlanması ve hem Türkçe hem de İngilizce sitenin sürekli güncellenmesi
- ➔ İç ve dış paydaşlara uygulanan memnuniyet anketlerinin kamuoyuyla paylaşılması
- ➔ ECZAKDER olarak SWOT analizinin yapılması
- ➔ Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvencesi İlke ve Standartları (EGS)'na uygun olarak raporların yayımlanması

KDK  
Prof. Dr. Sevda Şenel  
Prof. Dr. Bengi Uslu  
Ecz. F. Bahar Derinsu

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

37

## İyileştirme ve Güncelleme Çalışmaları-6

### WEB Sorumlusu

**Prof. Dr. Mesut Sancar**  
**Web sayfası sorumlusu seçildi.**

**KARAR No:** 2019.2 / 75  
**Toplantı Tarihi:** 06.02.2019

**ECZAKDER web sayfası Prof. Dr. Mesut Sancar tarafından güncellenmektedir.**

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

38

## İyileştirme ve Güncelleme Çalışmaları-8

### Akreditasyon Değerlendirme

- ➔ İlk başvuruda yapılacak ön değerlendirmede, 'Ziyaret kararı' veya 'Yeniden Başvuru' kararı  
Toplam puanın %60-65 (ziyaret kararı)
- ➔ Ziyaret sonrası 'Koşullu akreditasyon', 'Tam akreditasyon' veya 'Yeniden başvuru' kararı
- ➔ Tam Akreditasyon kararı: Toplam puanın %80'i ve üzeri  
Koşullu Akreditasyon kararı: Toplam puanın %70'i ve üzeri  
-Fakültenin 18 ay sonra, Haziran ayında yeniden ÖDR vermesi

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

39

## Faaliyetler-Özet

- ➔ **YÖKAK talebi: Tematik analiz raporu hazırlandı**
- ➔ Standartlar, Yönetmelik ve Yönergeler gözden geçirildi ve gerekli düzenlemeler yapıldı; kılavuzlar hazırlandı
- ➔ İç Kalite Güvence Değerlendirme Raporu ECZAKDER web sitesinde yayımlandı
- ➔ ECZAKDER İngilizce Web sitesi açıldı
- ➔ **Öğrenciler saha ziyaretlerine katıldı**
- ➔ Akredite olan fakültelerin değerlendirme raporları ECZAKDER web sitesinde yayımlandı

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

40

## ECZAKDER-Tematik Analiz



YÖKAK

Eczacılık Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği

### ECZAKDER-TEMATİK ANALİZ RAPORU

Bu rapor, Ocak 2015-2019 yılları arasında akredite olan 12 Eczacılık Fakültesi programının, Değerlendirme ve İzleme Ziyareti Ekip'leri (DİZE) raporları esas alınarak ve her bir alan standardı için genel değerlendirme yapılarak hazırlanmıştır.

ESG: Dış kalite güvence ajansları için Avrupa standartları

- 3.1. Kalite güvencesine yönelik faaliyetler, politika ve süreçler
- 3.2. Resmi statü
- 3.3. Bağımsızlık
- 3.4. Tematik analiz
- 3.5. Kaynaklar
- 3.6. İç kalite güvencesi ve profesyonel yönetim
- 3.7. Ajansların dâğımsel olarak dışarıdan gözden geçirilmesi

**eqar** European Quality Assurance Register for Higher Education

Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)  
Approved by the Ministerial Conference in Bergen, 14-15 May 2005

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

41

## Gelecek Yıl Planlaması-1

- ➔ Çalışma gruplarının,
- ➔ Tutarlılık komitesinin,
- ➔ Değerlendirici Eğitimlerinin ilkelerinin belirlenmesi.
- ➔ 7-8 Mayıs 2020 III. Kongrenin yapılması
- ➔ Stratejik amaç, hedef ve Performans göstergelerinin gözden geçirilmesi için çalıştay yapılması
- ➔ ÖDRE, DİZE ve ADİZE'de ilk kez görev alacak öğretim üyesi ve eczacı değerlendiricilere, Fakültelelerden talep edilen 24 öğrenci değerlendiriciye, Ekip üyesi seçilen değerlendiricilere tekrar eğitim verilmesi.

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

42

## Gelecek Yıl Planlaması-2

- ➔ **Değerlendirme puanı içeriğinin gözden geçirilmesi**
- ➔ **Program Akreditasyonu Geribildirim Formu hakkında süreç belirlenmesi**
- ➔ **Arşiv düzeninin gözden geçirilmesi**
- ➔ **ECZAKDER'in eczane eczacılarına tanıtılması (TEB, Eczacı odaları işbirliği)**
- ➔ **İç ve dış paydaş memnuniyet anketlerinin düzenlenmesi**
- ➔ **İktisadi işletmenin çalışma ilkelerinin belirlenmesi**

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

43

## ECZAKDER: İdari Yapılanma



Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

44

## Kurumsal Yetkinlik

- ➔ **Yönetim sistemi: İlgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.**
- ➔ **Kurul, komisyon ve ekiplerde paydaşlara yer verilmektedir.**
- ➔ **Komisyonlar çalışmalarını raporlamaktadır.**
- ➔ **ECZAKDER ve ECZAK yönetimlerine iç ve dış Paydaşlar kolayca ulaşabilmektedir.**
- ➔ **İç ve dış paydaşların katılımıyla 2 yılda bir Eczacılık Eğitimi ve Akreditasyon Kongresi düzenlenerek paydaşlarla etkili iletişim sağlanmaktadır.**

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

45

## Kurumsal Yetkinlik

### İletişim

- ➔ **Genel olarak yazışmalar e-posta yoluyla yapılmaktadır.**
- ➔ **ECZAKDER , ECZAK, SBGK ve DEK üyeleri WhatsApp grupları oluşturularak hızlı iletişim sağlanmaktadır.**
- ➔ **Duyurular ECZAKDER web sayfa kanalıyla yapılmaktadır (Genel kurul, kongre vb.)**
- ➔ **Fakülterele akreditasyon kararları ve raporlar, diğer bazı evraklar ıslak imzalı iletilmektedir.**

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

46

## Kurumsal Yetkinlik Ekip Çalışmaları

- ➔ Değerlendirici ekipleri ÖDRE ve DİZE Değerlendirme ve İzleme kılavuzunda verilen kurallar,
- ➔ Komisyonlar yönergeleri doğrultusunda görevlerini gerçekleştiriyor.
- ➔ Çalışma grupları için ilkelerin belirlenmesi 2020 planında yer aldı.

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

47

## Kurumsal Yetkinlik ve Faaliyetlerin Değerlendirilmesi Kendini Geliştirme-Anketler

Kasım 2018 ECZAK/DEK DİZE/ADİZE Eğitim  
Değerlendirme Anketi Raporu

- ➔ **A. Eğitimin Planlanması ve Programı**  
Eğitimin süresi...
- ➔ **B. Eğitimcilerin**  
Konuya hâkimiyeti .....
- ➔ **C. Eğitim Sonu Kazanımlar**  
Akreditasyon Eğitimi Eczacılık Eğitimi hakkında kişisel gelişimime olumlu katkı sağladı.....

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

### Değerlendirme

- **A Bölümünde** %75 tam memnuniyet Sınav zamanına gelmesi, eğitimin 9. ve 10. Haftalarına gelmesi bunun nedeni olabilir.
- **B bölümünde** tam memnuniyet %90 civarındadır.
- **C bölümünde** memnuniyet kısmen düşüktür.

48

## Kurumsal Yetkinlik ve Faaliyetlerin Değerlendirilmesi

- ➔ İç Paydaş anketi yapılarak başvuru koşulu,
- ➔ Önceki dönem DİZE Başkanlarının önerisi üzerine saha ziyaretine iki öğrenci katılımı,
- ➔ Akreditasyon türleri değişmiştir.
- ➔ KDK raporu değerlendirmesi dikkate alınarak web sorumlusu seçilmiştir.
- ➔ DEK Başkan raporunda bildirilen öğrenci görüşmelerinin son gün olmaması zaman tablosunda dikkate alınmıştır.

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

49

## ECZAKDER: Gelişmeye Açık Yönler



- ➔ Değerlendirici eğitime katılacak eczacıların sayısının artırılması
- ➔ Değerlendiricilerin bakış açılarının aynı düzeye getirilmesi
- ➔ Mezun eczacılara akreditasyonun daha kapsamlı olarak anlatılması
- ➔ ECZAKDER'in farklı çalışmalarına katılma konusunda genç eczacı öğretim üyelerinin ilgilerinin artırılması
- ➔ Dış paydaşların sürece katılımının teşvik edilmesi
- ➔ Uluslararasılaşma çabalarının geliştirilmesi

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

50

## ECZAKDER: Güçlü Yönler-1

Kuruluş  
İç Analiz

- ECZAKDER YK, ECZAK ve Komisyonlarında idari ve akademik yönden deneyimli üyelerin bulunması
- Sürekli değişim ve yeniliği benimsemesi
- Kişilerin, her türlü çalışmaya gönüllülük esasına dayanarak katılması
- İç ve dış paydaşların (öğrenciler, eczacılar, öğretim üyeleri) yaygın olarak her aşamadaki aktivitelerde/komisyonlarda yer almasının sağlanması
- İktisadi işletmesinin kurulmuş olması
- YÖKAK'tan Kalite Tescil Belgesi alması
- Eczacılık Eğitimi ve Akreditasyon konusunda bilimsel bir kongrenin düzenli olarak yapılması
- Akreditasyon alan fakültelerin ara izleme ve değerlendirmesinin yapılıyor olması
- Yükseköğretim Kalite Kurulu ile etkin iletişim ve işbirliği içinde olması

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

51

## ECZAKDER: Güçlü Yönler-2

Kuruluş  
İç Analiz

- Etik ilkelere bağlı kalması
- Değerlendirici eğitimlerinin düzenli yapılıyor olması
- Değerlendirme ekiplerine öğrencilerin katılması
- Raporların yayımlanması (Ocak 2019)
- Kuruluşundan itibaren Eczacılık Fakültelerine akreditasyonu benimsetmek için yoğun çalışmalar yapılması
- Kurul (ECZAK) üyelerinin birbiriyle iletişim içinde uyumlu olarak çalışması
- Kurul üyelerinin gelişime açık olması ve üst kurul üyeleri ile uyumlu çalışması
- Nitelikli, deneyimli, dinamik kurul üyesi kadrosu
- Farklı çalışma gruplarının olması
- İngilizce web sitesinin açılması
- ECZAKDER organizasyon yapısı içerisinde YÖKAK değerlendiricisi olarak görev alan kişilerin bulunması

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

52

## Geribildirim Yöntemleri 1

- ➔ Eğitimlerden sonra,
- ➔ DİZE saha ziyaretinden sonra fakülte tarafından “Geribildirim Formu” doldurulması,
- ➔ DİZE başkanları tarafından geri bildirimde bulunulmasıdır.
- ➔ E-posta yoluyla, SBGK, DEK, Çalışma Grupları ihtiyaç duyulan konularda paydaş görüşleri almaktadır.

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

53

## Geribildirim Yöntemleri-2



ECZACILIK EĞİTİMİ PROGRAMLARINI  
DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON DERNEĞİ

**ECZAKDER**

**DEĞERLENDİRME VE İZLEME ZİYARETİ  
GENEL DEĞERLENDİRME TOPLANTISI**

Prof. Dr. Sevim ROLLAS  
DİZE Başkanı

Gazi Üniversitesi Eczacılık Fakültesi  
21 Nisan 2015, Ankara



**AKREDİTASYON STANDARTLARI  
GENELGÖRÜŞLER**



ECZACILIK EĞİTİMİ PROGRAMLARINI DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON DERNEĞİ

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

**Değerlendirme ve İzleme Ziyaretleri Genel Değerlendirme Toplantısı**

**21 NİSAN 2015**

**Gazi Üniversitesi Eczacılık Fakültesi**

9:30-9:45 **Açılış**  
Prof. Dr. Sevim ROLLAS

9:45 -10:45 **Değerlendirme ve İzleme Ziyareti Ekibi Başkanlarının Sunumları**

Anadolu Üniversitesi Eczacılık Fakültesi DİZE Başkanı  
Ankara Üniversitesi Eczacılık Fakültesi DİZE Başkanı  
Ege Üniversitesi Eczacılık Fakültesi DİZE Başkanı  
Gazi Üniversitesi Eczacılık Fakültesi DİZE Başkanı

10:45 -11:15 **Kahve Arası**

11:15 -12:15 **Değerlendirme ve İzleme Ziyareti Ekibi Başkanlarının Sunumları-II**

Hacettepe Üniversitesi Eczacılık Fakültesi DİZE Başkanı  
İstanbul Üniversitesi Eczacılık Fakültesi DİZE Başkanı  
Marmara Üniversitesi Eczacılık Fakültesi DİZE Başkanı

12:15-13:30 **Yemek Arası**

13:30-14:00 Atatürk Üniversitesi Eczacılık Fakültesi DİZE Başkanı  
Yeditepe Üniversitesi Eczacılık Fakültesi DİZE Başkanı

14:00-15:00 **Değerlendirme ve İzleme Ziyaretleri Genel**

**Değerlendirme ve Tartışma-I**  
**Moderatörler:** Sevim ROLLAS, Levent ÜSTÜNES, Seçkin ÖZDEN,  
Nurettin ABACIOĞLU, Belma GÜMÜŞEL

15:00 -15:30 **Kahve Arası**

15:30-16:30 **Değerlendirme ve İzleme Ziyaretleri Genel**

**Değerlendirme ve Tartışma-II**  
**Moderatörler:** Sevim ROLLAS, Levent ÜSTÜNES, Seçkin ÖZDEN,  
Nurettin ABACIOĞLU, Belma GÜMÜŞEL

54

## Geribildirim Yöntemleri 3

### Danışmanlık ve Eğitim Komisyonu

- Eğitimlerden sonra başkan tarafından gönderilen rapordan....

➔ **14 Kasım 2018 İstanbul ve 19 Kasım 2018 Ankara'da Eğitim Toplantıları Düzenlendi**

➔ Eğitim toplantılarında dile getirilen konular aşağıda özetlenmiştir:

✓ Öğrencilerin düzenlemiş olduğu sempozyum, seminer vb faaliyetlerin standartlara yansımaları yeterli değil, artırılmalı.

✓ Öğrencilerin uluslararası faaliyetlere (EPSA vb) katılımlarının desteği standartlarda yer alabilir.....

➔ **ÖRNEK VAKALAR ÜZERİNDE KONUŞMALAR:**

**ÖRNEK:** *Fakülte toplantılarında, Staj komisyonu ile görüşürken, staj yaptıran eczacılardan biri fakülte ve öğrencileri hakkında abartılı olumlu şeyler söylediğini ve abarttığını fark ettiniz. Objektif bilgi ve görüş toplamak için nasıl bir aksiyon almak istersiniz? Yorum yapmadan, uygun bir dille konuyu değiştirmek gerekir.*

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

55

## Geribildirim

✓ **DİZE Başkanı kimdir? Sorusunun cevabı "Akreditasyon sürecinin en deneyimli üyesi" midir?**

**Cevabı Yönetmeliğe eklendi.**

**(2) ECZAK, ECZAK'da yer alan ya da daha önce en az iki (2) kez değerlendirme ekibinde yer almış öğretim üyesini DİZE başkanı olarak belirler.**

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

56

## Performans Ölçütleri

- ➔ Akreditasyon Oranı: %33  
Akredite fakülte sayısı 12, program sayısı 36
- ➔ Akreditasyon Sürecinin Ortalama  
Tamamlanma Süresi: 377 gün
- ➔ Ortalama Değerlendirici Sayısı: 1.58  
(44+13 Toplam 57)
- ➔ Bilgilendirme Toplantısı Sayısı -
- ➔ Değerlendirici Eğitimi Sayısı -

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

57

## Program Geribildirimleri

**2019 Dönemi geribildirimlerinde olumsuz bir değerlendirme bulunmamaktadır.**

Saha ziyareti 28 Ocak 2020-Ankara

58



ECZACILIK EĞİTİMİ PROGRAMLARINI DEĞERLENDİRME VE  
AKREDİTASYON DERNEĞİ (ECZAKDER)

## ECZAKDER

### YÖKAK-Saha Ziyareti

28 Ocak 2020

**ECZAKDER Yönetim Kurulu**

Prof. Dr. Sevim ROLLAS Başkan  
Prof. Dr. Seçkin ÖZDEN Başkan yardımcısı  
Prof. Dr. Benay Can-EKE Genel Sekreter  
Prof. Dr. Mesut SANCAR Sayman  
Prof. Dr. Gülberk UÇAR  
Dr. Öğr. Gör. Nazlı ŞENCAN  
Uzm. Eczacı Vedat EĞİLMEZ

# TEŞEKKÜRLER